

**MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD  
2012**



**Biosfera**  
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL



# Contenidos

<b>1. CARTA DE LA DIRECCIÓN.</b>	<b>5</b>
<b>2. DESEMPEÑO SOCIAL DE BIOSFERA.</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Perfil de la Organización.</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Modelo de Negocio de BIOSFERA y</b>	
<b>Actividad en 2012.</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Responsabilidad Social Corporativa.</b>	<b>14</b>

<b>3. ÉTICA Y BUEN GOBIERNO.</b>	<b>16</b>
<b>3.1. Prácticas de Buena Dirección.</b>	<b>17</b>
<b>3.2. Compromiso con la Calidad y el Medio</b>	
<b>Ambiente.</b>	<b>18</b>
<b>4. RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD Y LOS</b>	
<b>RECURSOS HUMANOS.</b>	<b>21</b>
<b>5. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL.</b>	<b>25</b>
<b>6. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA Y LA</b>	
<b>INNOVACIÓN.</b>	<b>27</b>

# CARTA DE LA DIRECCIÓN



**Biosfera**  
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

*BIOSFERA ha querido dar un paso más allá en su compromiso con la sociedad y el medio ambiente durante el año 2012, ampliando su desempeño en estos ámbitos, fruto de esto nuestra corporación pública su memoria de sostenibilidad para este ejercicio, documento que pretende ser un referente de información del desempeño y mejora continua de BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L. .*

*Buscando la posible influencia de nuestra organización en la sociedad y en su ámbito de trabajo, BIOSFERA asume el compromiso de rendir cuentas en materia económica, ambiental y social ante nuestros grupos de interés. Así desde nuestra experiencia de diez años del mejor servicio de calidad como Consultoría Ambiental, nuestra entidad ha querido desarrollar una serie de actuaciones comprometidas con la mejora de nuestro entorno y de la calidad de vida de los seres humanos.*

*En este documento pretendemos hacer balance de la integración de actuaciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el desarrollo empresarial de BIOSFERA.*

*En el ejercicio 2012 la entidad ha realizado un análisis del nuevo escenario comenzando a detectar nuevas oportunidades y aprovechando estos momentos de menor actividad y proyectos, para comenzar a implantar cambios en la entidad, para realizar mejoras que puedan hacer de la entidad un negocio sostenible.*

*En este ejercicio hemos querido encontrar la estrategia que conlleve una transformación organizativa y productiva para convertirnos en una organización más eficiente sin perder nuestra marca: nuestra especial calidad en los servicios para el desarrollo y mejora del medio ambiente.*

*Por ello queremos agradecer de antemano el esfuerzo y la entrega de todos los empleados que han realizado un esfuerzo especial durante el 2012 en la normalización y mejora de nuestros modelos de trabajo.*

*El Director Gerente,*



*Diego Fernández Menéndez*

*El Director Técnico,*



*Angel Fernández González*





**Biosfera**  
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

# DESEMPEÑO SOCIAL DE BIOSFERA

# Perfil de la organización

**BIOSFERA es una consultora especializada en realizar estudios y proyectos relacionados con el medio natural y con el medio ambiente que nace como consecuencia de la creciente demanda e interés que la sociedad del Siglo XXI tiene por el Desarrollo Sostenible, la Conservación de la Naturaleza y una mejor gestión de los Recursos Naturales.**

**Nuestros servicios tienen como objetivo dar soluciones a las necesidades que Administraciones Públicas y Entidades Privadas como Ingenierías, Consultoras, Laboratorios, Constructoras, Eléctricas, Mineras, etc., tienen en campos tan diversos como la Ordenación del Territorio, el Paisaje, la Investigación Aplicada, la Conservación de los Espacios Naturales y de las Especies Protegidas, la Evaluación de Impacto Ambiental, los Proyectos de Restauración, o los Seguimientos Ambientales en Obra Civil, entre otras muchas actividades.**

**Con más de 10 años de experiencia en el sector contamos con un equipo multidisciplinar altamente especializado, con el asesoramiento científico-técnico de Centros de Investigación y Universidades, y con la colaboración de los mejores profesionales independientes.**

**Con presencia consolidada en la Península Ibérica BIOSFERA inició un proceso de Internacionalización en 2010, manteniendo siempre su principal compromiso con el cliente... la CALIDAD.**

# Modelo de negocio de BIOSFERA

*El modelo de entidad de BIOSFERA de Consultoría Ambiental que integra todos los servicios del sector, se viene desarrollando en cinco áreas de negocio principales.*

## Consultoría Ambiental



Asesoramiento en materia medioambiental a entidades públicas y privadas, acompañamiento en tramitaciones y mediaciones con la administración. Solución integral y viable en áreas como la gestión ambiental, evaluaciones de impacto ambiental, control de contaminación, divulgación e interpretación del medio natural, o la gestión y ordenación del territorio. Su consecución requiere realizar trabajos de muy diversa índole como estudios de biodiversidad, análisis de laboratorio, cartografía ambiental, bioingeniería o incluso la ejecución material de actuaciones.

## Biodiversidad



Estudios especializados de fauna y flora, tanto en ecosistemas terrestres como acuáticos (dulceacuícolas y marinos), estudios de hábitats, estado de conservación, etc. Coordinación, diseño y ejecución de inventarios, Seguimientos y monitorizaciones de poblaciones y comunidades biológicas, evaluación del estado de conservación y distribución. Programas de captura, marcaje, translocación, recuperación y rehabilitación de fauna y flora protegida, Manejo y control de fauna y flora invasora. Diseño de medidas protectoras, correctoras y compensatorias específicas.

## Ingeniería Ambiental y Obra civil



Soluciones verdes para el diseño y adecuación ambiental de obras y proyectos, diseño de pasos de fauna y eliminación del efecto barrera, restauración, remediación y recuperación de zonas degradadas, integración paisajística, técnicas de bioingeniería, etc. Asesoramiento en el cumplimiento de la normativa ambiental, coordinación y dirección ambiental de proyectos y obras civiles. Personal especializado en la coordinación y ejecución de planes de vigilancia ambiental y de medidas protectoras, correctoras y compensatorias.

## Gestión y Conservación



Diseño de áreas protegidas y redacción de planes de ordenación de los recursos naturales, planes rectores de uso y gestión, planes directores de restauración e integración ambiental, etc. Elaboración de planes de contingencia para accidentes con repercusiones ambientales, como contaminación por vertido de hidrocarburos y otras sustancias contaminantes, o contaminación de suelos, entre otros. Planificación, gestión y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales (forestales, cinegéticos, marisqueros, pesquerías, etc).

## Laboratorio



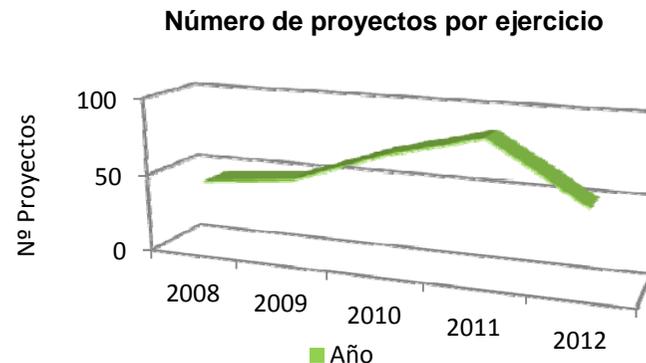
Servicio de laboratorio especializado en el medio natural, toma de muestras en campo y analítica. Determinaciones taxonómicas de fauna y flora, caracterización de indicios como huesos, plumas, excrementos, huellas, pelos, huevos, etc. Determinación del estado ecológico de las masas de agua según la Directiva Marco de Agua en base a parámetros biológicos, físico-químicos e hidromorfológicos. Protocolos de muestreo y análisis genético a nivel de poblaciones y a nivel de individuo. Evaluación de sistemas lenticos (embalses, lagos y lagunas), loticos (ríos y arroyos) y oceanográficos.

# Actividad de BIOSFERA en 2012

*Es una realidad que la situación económica del último año ha afectado la actividad de nuestra entidad, dada su relación con la actividad de administraciones públicas y de organizaciones públicas y privadas ligadas a la construcción.*

## Evolución del número de proyectos en los últimos años

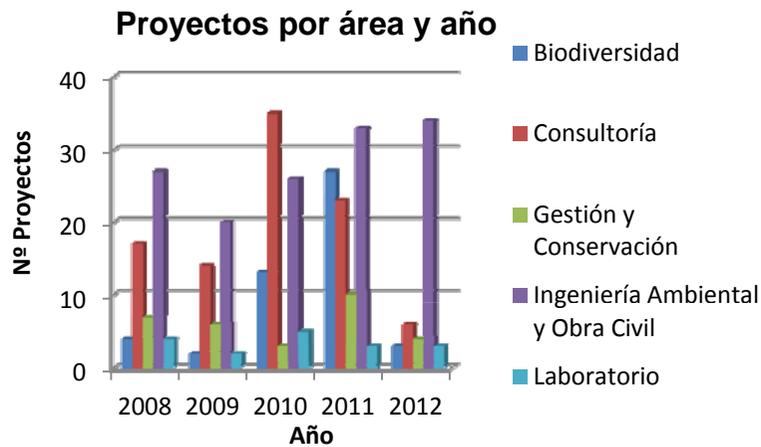
La evolución del número de proyectos a lo largo de la trayectoria de BIOSFERA ha ido en aumento adquiriendo su mayor valor entorno a los años 2010 y 2011, en la gráfica se han representando los valores de negocio del periodo comprendido entre 2008 y 2012. Como se puede observar en el gráfico adjunto BIOSFERA fue consolidándose aumentando su negocio paulatinamente, sufriendo un descenso ligado a la actual crisis.



BIOSFERA en el 2012 ha querido fijar nuevas pautas y compromisos con su negocio de cara a una mejora continua y sostenible, realizando un análisis de sus servicios y proyectos e iniciando mejoras en la calidad y el medio ambiente y en su difusión de cara a sus grupos de interés. Nuestra principal meta la implantación de un modelo sostenible.

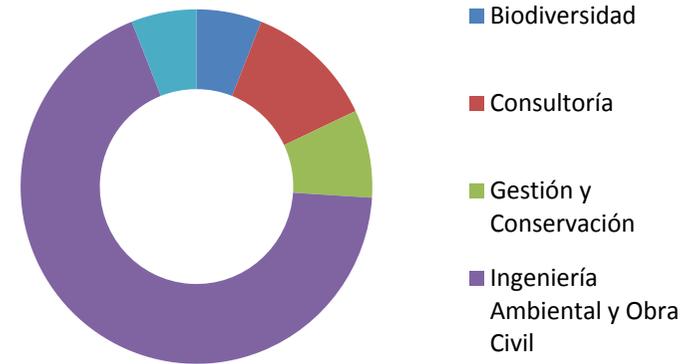
## **Evolución del número de proyectos por área en los últimos años**

Como se puede ver en la evolución del tipo de proyectos según las áreas de negocio, a simple vista y los datos fuertes de BIOSFERA han dependido principalmente de las áreas de Ingeniería Ambiental y Obra civil y de Consultoría Ambiental.



Si hay también que destacar que la mayor estabilidad es para el área de laboratorio, que aun siendo baja representa un servicio diferencial de BIOSFERA, reconocido por organizaciones públicas y privadas. Dentro de las fluctuaciones los mayores descensos para el ejercicio 2012 se han observado en el área de Consultoría Ambiental y de Biodiversidad, manteniéndose incluso aumentando la demanda de proyectos de Ingeniería Ambiental y Obra civil.

**Proyectos por Área de Negocio 2012**



Como se ha comentado anteriormente la estructuración de los proyectos y servicios solicitados a BIOSFERA han sido en una mayoría bastante significativa de Ingeniería Ambiental y Obra civil.

## **Actividad Internacional**

BIOSFERA comienza su incursión en los mercados extranjeros como Consultoría Ambiental entre 2007 y 2010, afianzando en la actualidad sus trabajos en el extranjero creando su primera filial en 2011.

Este proceso está caminando hacia la consecución para nuestros clientes de una mejora medioambiental continua que les apoye en un desarrollo más sostenible de su desempeño brindando nuestro mejor trabajo y compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente para alcanzar los objetivos del cliente y su satisfacción.

En la actualidad la demanda de nuestros servicios en el mercado internacional se está ampliando por la Calidad y Experiencia en nuevos proyectos en la aplicación de la Consultoría Ambiental y el Asesoramiento científico-técnico en trabajos y solución de contingencias tanto de Gestión y Biodiversidad, como trabajos específicos de nuestro equipo de Laboratorio, Consultoría e Ingeniería para la ejecución de grandes Proyectos e Industrias que prevén un amplio crecimiento y necesidad para su sector.

Es por esto que BIOSFERA ha querido en el 2012 dar un valor añadido a su internacionalización dando un impulso a la misma por medio de un proceso de internacionalización ampliando las zonas ya afianzadas, de esta manera ha sido encuadrada dentro de un grupo de empresas seleccionadas para el Programa de Desarrollo Integral de la Capacidad Exportadora desarrollado por la Sociedad de Promoción Exterior del Principado de Asturias y las Cámaras oficiales de Comercio, Industria y Navegación.



# Responsabilidad Social Corporativa

BIOSFERA camina para ser una entidad líder ofreciendo soluciones en el ámbito medioambiental realizando una análisis y estructuración de su amplio número de servicios y negocios que desarrolla en el ámbito de la Consultoría Ambiental.

Para ello la entidad camina hacia la **RESPONSABILIDAD**, entendiéndola como el compromiso de ir más allá del cumplimiento legal. Asumiendo la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento ético generando confianza en nuestra empresa. BIOSFERA entiende la importancia de la calidad y mejora continua en sus actuaciones, buscando ofrecer el mejor servicio posible.

Otro interés principal de nuestra entidad relacionado con la mejora continua viene de la **INNOVACIÓN**, ha sido la respuesta en esta última etapa de nuestra entidad en un entorno socio – económico adverso entendemos como mejor actitud como la anticipación frente a nuevas circunstancias y servicios que puedan surgir.

Frente a este escenario de cambio nuestra línea prioritaria siempre es y ha sido el respeto y el compromiso con el **MEDIO AMBIENTE**, minimizando los impactos de nuestros servicios y contribuyendo por la propia naturaleza de nuestra actividad a la preservación y conservación del medio ambiente y la biodiversidad más allá de nuestra entidad.

Por último queremos destacar nuestro principal recurso, nuestro **EQUIPO HUMANO** para el cual hemos querido enfocar una mejora e incorporación de distintas herramientas que colaboren en mantener en un entorno seguro para su trabajo, especialmente en la prevención de riesgos en todos nuestros servicios y en el que los **DERECHOS HUMANOS** guíen un entorno corporativo en el que la consideración, la igualdad de oportunidades, el respeto y el desarrollo de las capacidades de nuestros empleados sean una realidad impulsando las posibilidades de crecimiento profesional.

Para el desarrollo en materia de RSC la entidad ha seguido en el ejercicio de 2012 su **Plan anual de objetivos de Responsabilidad Social Corporativa**. Este se ha estructurado mediante tres áreas principales en las que se engloban los distintos objetivos de BIOSFERA de Responsabilidad Social Corporativa.



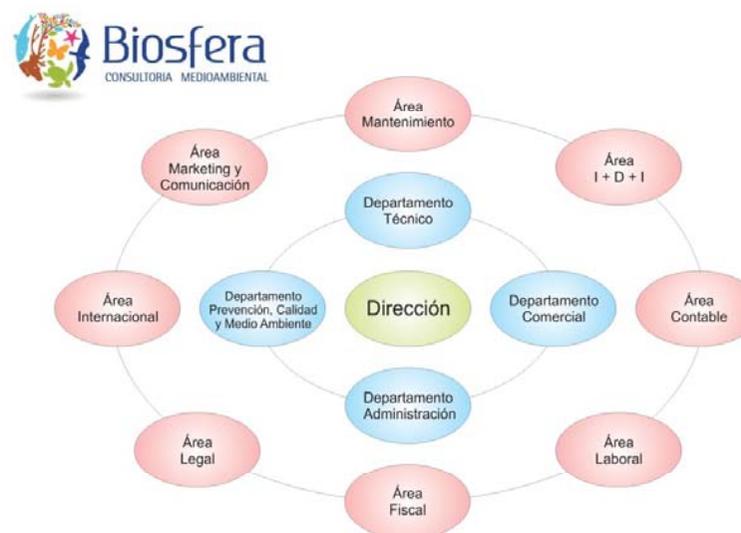


**Biosfera**  
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

# ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

# Prácticas de Buena Dirección

El Gobierno y la administración de BIOSFERA Consultoría Medioambiental, S.L. corresponden a la **Dirección**. La Dirección está formada por el **Director Gerente** y el **Director Técnico**. La Dirección se encarga del buen gobierno y coordinación de la organización, para un buen funcionamiento de la entidad, la empresa está organizada en un **Departamento de Administración** encargado en apoyar a la Dirección en la correcta administración y gestión de cuentas y gestión documental de la empresa, en un **Departamento de Prevención, Calidad y Medio Ambiente**, encargado del cumplimiento de las normativas adscritas en estas materias y de la adecuada gestión en estos ámbitos de la organización, siempre apoyados por todo el personal de la entidad, finalmente completa la empresa el **Departamento Técnico** encargado de llevar a cabo los servicios prestados por BIOSFERA siempre bajo el cumplimiento de la normativa y de los procedimientos internos que aseguran todos los cumplimientos y el **Departamento Comercial**.



La entidad rechaza en su prestación de servicio y desarrollo de la organización cualquier práctica que no esté sujeta a las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

El control de los servicios prestados se extiende a todos los niveles de la organización, realizando un control externo a nivel de documentación y cuentas que tiene contratado la entidad.

De las actividades realizadas por BIOSFERA en el ejercicio 2012 no existe ninguna sanción ni de incumplimiento ambiental ni de cualquier otra normativa. Igualmente no se han producido casos de corrupción o soborno.

Las revisiones realizadas a nuestra entidad han avalado el cumplimiento legal de nuestra entidad y la rápida gestión documental de las mismas, las cuales son un control valioso para el adecuado funcionamiento de nuestra sociedad.

# Compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente

BIOSFERA proporciona servicios que satisfacen las más altas exigencias de calidad y con una eficiente gestión de los recursos naturales. El prestigio de la calidad de los servicios prestados por BIOSFERA está ampliamente reconocido, siendo ejemplo en trabajos y formación sobre Consultoría Ambiental.

BIOSFERA ha querido ir un paso más allá desarrollando durante el ejercicio 2012 un importante esfuerzo en la redacción y normalización de sus servicios y metodología de cara a comenzar a implantar para el 2013 un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente según los estándares de las normas internacionales ISO 9001:2008 de Calidad e ISO 14001:2004 de Medio Ambiente para dar un mayor compromiso a sus clientes de acuerdo a los compromisos alcanzados en La Política de Calidad y Medio Ambiente implantada durante el 2012.







**Biosfera**  
CONSULTORIA MEDIOAMBIENTAL

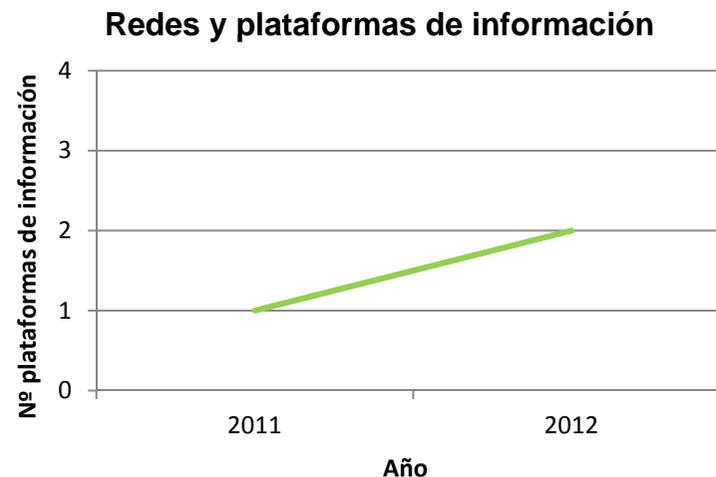
**RESPONSABILIDAD CON  
LA SOCIEDAD Y LOS  
RECURSOS HUMANOS**

En el ejercicio 2012 BIOSFERA ha seguido desarrollando e implantando distintos servicios para la mejora en aspectos sociales, ha desarrollado un amplio esfuerzo en su renovación a nivel de mejorar sus vías de comunicación de cara a la sociedad, trabajando durante parte del 2012, en la renovación de su página web y en la ampliación de su presencia en redes sociales para la difusión de su desempeño de cara principalmente a sacar estas mejoras en un futuro inmediato a principios del próximo ejercicio.

Así en el 2012 se planteo el objetivo de **dar difusión de nuestro desempeño a nuestros grupos de interés de la sociedad**, el cual se comenzó realizando un blog con noticias sobre nuestros proyectos y otras noticias ambientales de interés para la sociedad.

BIOSFERA apoya y respeta los derechos fundamentales, dentro de su ámbito de influencia. La entidad ha apoyado siempre las posibilidades del personal y la promoción interna, que aunque los tiempos que corren la demanda de servicios es menor, la entidad ha querido desarrollar nuevos productos y tecnologías, aprovechando las capacidades del personal desarrollando nuevas tecnologías para sus servicios.

La entidad se fijo en el presente ejercicio un objetivo para **facilitar la información de sus derechos y deberes laborales a sus trabajadores, así como de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales**. Para esto BIOSFERA facilita un servicio de formación e información en materia de Prevención de Riesgos Laborales a sus trabajadores mediante la contratación de un servicio ajeno que acude a la empresa a informar y formar a los trabajadores en la materia y en sus derechos laborales y en materia de prevención.



Comunicación y Formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales	Sí
--	----

BIOSFERA se muestra especialmente sensible en que las empresas no sean cómplices de la vulneración de derechos humanos, respetando siempre las condiciones contractuales pactadas con sus trabajadores, las cuales cumplen todos los convenios y estatutos.

La entidad dentro del presente ejercicio se ha planteado el objetivo de **favorecer la comunicación interna**, desarrollando durante este año por medio de su sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente de la entidad una metodología que recoge en su manual para la comunicación interna.

Se ha podido constatar que se han aumentado las reuniones y comunicaciones internas en comparación de las realizadas en años anteriores por empleado.

COMUNICACIONES INTERNAS DE BIOSFERA		
Tipo de comunicaciones	Año 2011	Año 2012
Reuniones colectivas de la Dirección para explicar derechos de los trabajadores	no	si
Reuniones individuales requeridas por los empleados con la dirección para explicar o tratar temas laborales	si	si
Uso de las vías de comunicación para emisión de sugerencias o quejas	no	si

La entidad se ha planteado el objetivo de dar beneficios adicionales a sus trabajadores, realizando un seguro de accidentes adicional para sus empleados.

<b>Beneficios adicionales a sus trabajadores</b>	Sí
--	----

Igualmente BIOSFERA siempre tiene en plantilla y cuenta con trabajadores dentro del cumplimiento de la legalidad en contratación.





# RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

BIOSFERA por el propio desempeño de su actividad tiene una especial sensibilidad con el Medio Ambiente, su ámbito de trabajo.

Dentro de este proceso BIOSFERA mantiene un enfoque preventivo para favorecer el medio ambiente, fijándose el objetivo de **ampliar la formación ambiental y sensibilizar a nuestra plantilla** en materia de nuestro medio ambiente corporativo y su adecuada gestión.

Acciones formativas de sensibilización ambiental 2012
3



Igualmente la Dirección se fijo el objetivo de **designar un Departamento para que gestionase los temas ambientales**, lo cual se ha cumplido y dispone de personal cualificado en la gestión ambiental en empresa.

Designación y funcionamiento de Departamento de Medio Ambiente	Sí
--	----





# RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA Y LA INNOVACIÓN

Además del trabajo en las áreas anteriormente citadas, la entidad ha enfocado en esta nueva etapa una especial dedicación a la **mejora continua** como respuesta al entorno socio económico cambiante que existe en la actualidad.

Así BIOSFERA incorpora el objetivo de **implantar la innovación tecnológica y de ampliación de servicios como pilar de la competitividad de la entidad.**

Con esto nuestra organización pretende realizar un análisis continuo del mercado para identificar las oportunidades y mejoras posibles que permitan reforzar los negocios existentes o implantar nuevos negocios o servicios.

En esta línea BIOSFERA se planteó el objetivo general de **realizar mejoras en sus servicios**, que durante este ejercicio se ha traducido en la implantación de software para estudios del ambiente sonoro.

Mejoras técnicas de servicios existentes	Sí
--	----

Es destacable también el compromiso de la entidad que rechaza todas las maneras de corrupción, y que como objetivo para este año se planteo la **difusión a nivel corporativo de la postura totalmente anticorrupción de la dirección**, para ello realizo comunicaciones en las reuniones acerca de los valores en estos aspectos y realiza una declaración que para los ejercicios siguientes se plantea difundir más allá de la entidad como rechazo ante este mal frecuente en la sociedad actual, como ejemplo de trabajo fuera de estas actuaciones fuera de toda ética.

Difusión de la postura anticorrupción dentro de la entidad	Sí
--	----

